

Når NORDISK FORSIKRING registrerer oplysninger om dig, skal vi ifølge persondataforordningen orientere dig om følgende:

1. Hvem, der er dataansvarlig
2. Hvorfor NORDISK FORSIKRING behandler oplysninger om dig
3. Hvem oplysningerne om dig kan videregives til
4. Hvordan du kan få ændret eventuelle urigtige oplysninger og/eller få adgang til de oplysninger, som NORDISK FORSIKRING har registreret om dig
5. Hvordan du kan klage over NORDISK FORSIKRING's behandling af dine oplysninger

1. Dataansvarlig

NORDISK FORSIKRING er dataansvarlig for de oplysninger, som NORDISK FORSIKRING behandler om dig.

2. Behandling af oplysninger om dig

a. Indsamling og registrering af oplysninger

NORDISK FORSIKRING indsamler de oplysninger om dig, som er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter, behandle eventuelle skadesager og andre tilknyttede ydelser i NORDISK FORSIKRING. Det er fx oplysninger som navn, adresse, cpr-nr., e-mail, forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger og/eller oplysninger om skader. De indsamlede oplysninger registreres i NORDISK FORSIKRING med henblik på administration, rådgivning og eventuelt markedsføring.

Ud over de oplysninger, som du selv afgiver som kunde i NORDISK FORSIKRING, kan NORDISK FORSIKRING modtage og registrere oplysninger om dig fra andre, hvis du har givet samtykke til det. Dette er eksempelvis tilfældet, når NORDISK FORSIKRING - i forbindelse med indtegning - indhenter oplysninger om fx skadeforløb, anciennitet og opsigelsesårsag i andre forsikringsselskaber. Oplysningerne bruges bl.a. til at vurdere på hvilke vilkår, NORDISK FORSIKRING vil overtage/tegne forsikringen.

Har du indtegnet dine forsikringer via en af NORDISK FORSIKRING's samarbejdspartnere, vil NORDISK FORSIKRING ligeledes registrere dine oplysninger i NORDISK FORSIKRING's systemer, når du har afgivet samtykke til dette.

NORDISK FORSIKRING indhenter og registrerer endvidere oplysninger eksempelvis fra det Centrale Personregister, blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger og oplysning om eventuel reklamebeskyttelse. Herudover indhenter NORDISK FORSIKRING oplysninger fra BBR med henblik på at registrere oplysninger om din ejendom, hvis din ejendom er forsikret hos NORDISK FORSIKRING. Endvidere indhenter NORDISK FORSIKRING oplysninger fra DMR (Det digitale motorregister). Dette sker alene i forbindelse med indtegning, eller hvis du får en skade.

b. Særligt om personfølsomme oplysninger

Har du oplysninger om en personskade eller andre personfølsomme oplysninger registreret hos NORDISK FORSIKRING, vil disse oplysninger blive behandlet med særlig varsomhed og naturligvis fortroligt. Kun de medarbejdere hos NORDISK FORSIKRING, som behandler personskadesager, kan få adgang til oplysninger om personskader.

c. Brug af din e-mail

Hvis NORDISK FORSIKRING sender dig e-mails indeholdende fx følsomme oplysninger eller cpr-nr., vil e-mailen til dig blive krypteret.

NORDISK FORSIKRING bruger kun din e-mail til at sende markedsføringsmateriale, hvis du har sagt ja til det. Du kan til enhver tid meddele NORDISK FORSIKRING, hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra NORDISK FORSIKRING på e-mail ved at ringe til os på 70 70 26 02.

d. Sletning

NORDISK FORSIKRING opbevarer alene identificerbare personoplysninger så længe, der er et sagligt formål med opbevaringen og så længe, at det er nødvendigt for NORDISK FORSIKRING at opbevare oplysningerne. Vi sletter således:

Når skadesagen er afsluttet og forældet:

Tingskader	: 10 år
Personskader	: +30 år

Policer uden skader som er afgangsført og forældet:

Tilbud (ikke accepterede)	: 3 mdr.
Policer	: 10 år

Kunder, når der ikke længere er skader eller andet som berettiger til bevarelse, slettes når der ikke er flere policer.

3. Videregivelse af oplysninger om dig

Som udgangspunkt giver NORDISK FORSIKRING ikke dine personoplysninger videre, da NORDISK FORSIKRING i henhold til lov om finansiel virksomhed, har tavshedspligt. NORDISK FORSIKRING behandler derfor alle dine oplysninger fortroligt.

a. NORDISK FORSIKRING kan dog efter lovgivningen have pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, eksempelvis i medfør af skattekontrolloven. NORDISK FORSIKRING har også adgang til at videregive såkaldte sædvanlige kundeoplysninger om dig, såfremt den pågældende videregivelse sker til rent administrative formål, og altså ikke til brug for hverken markedsføring eller rådgivning.

b. Desuden videregiver NORDISK FORSIKRING i visse tilfælde oplysninger om dig med dit samtykke, eller hvis vi har en berettiget interesse efter lovgivningen.

Kategorier af modtagere kan være følgende: Personer relateret til forsikringen, andre forsikringselskaber, panthavere, offentlige myndigheder, reparatører/håndværkere, advokater, banker, læger og andre behandlere, it-leverandør og samarbejdspartnere.

Hvis du ikke har givet samtykke, videregives kundeoplysninger kun til andre inden for rammerne af lov om finansiel virksomhed, og kun hvis det er nødvendigt for at gennemføre eller administrere en aftale med dig som kunde eller for at behandle din sag.

c. Betaler du en eller flere af dine forsikringer via Betalingsservice, videregiver NORDISK FORSIKRING det registrerings- og kontonummer, som du har oplyst til os, til Nets Danmark A/S.

d. Modtager du post fra NORDISK FORSIKRING i e-boks, videregiver vi dine oplysninger til Nets Danmark A/S.

e. Misligholder du dine forpligtelser over for NORDISK FORSIKRING, kan NORDISK FORSIKRING indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvis du sender oplysninger på e-mail til NORDISK FORSIKRING, skal du dog være opmærksom på, at NORDISK FORSIKRING ikke kan garantere for fortroligheden af ikke-krypterede e-mails.

4. Ændringer af eventuelle urigtige oplysninger og/eller adgang til de oplysninger, som NORDISK FORSIKRING har registreret om dig

Du kan til enhver tid få oplyst, hvilke oplysninger NORDISK FORSIKRING har registreret om dig, og hvilke oplysninger NORDISK FORSIKRING videregiver om dig. Du har også ret til at få ændret eller slettet eventuelt urigtige oplysninger. NORDISK FORSIKRING kan kræve et gebyr, hvis du ønsker et skriftligt svar på din henvendelse. Du kan endvidere altid få oplyst, hvad dine samtykker dækker. Du kan altid skrive til os eller henvende dig til:

NORDISK FORSIKRING ApS
Ulkebøldam 1

6400 Sønderborg

Email: police@nordiskforsikring.dk

Telefon: 70 70 26 02

5. Klage over NORDISK FORSIKRING's behandling af dine oplysninger

Hvis du er utilfreds med NORDISK FORSIKRING's behandling af dine oplysninger, kan du klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K.

6. Har du spørgsmål?

Hvis du i øvrigt har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO); på e-mail: dpo@nordiskforsikring.dk